



### Incidente ao limpar janelas – Queda de operário

Ocorreu um incidente durante um trabalho de limpeza de janelas em que era necessário mover as cordas de uma parte para outra assim que o trabalho era terminado. Um dos operários desceu para o solo e outro baixou um segundo conjunto de cordas que aterrou em um telhado plano. Então, em vez de recolher as suas cordas e retirá-las do telhado fazendo-as descer até ao nível do solo, ele optou por se desprender das cordas e utilizar um conjunto adjacente (que não tinha sido aprovado para ser utilizado) que chegava até ao nível do solo.

Ele caiu 3,5 metros até ao solo sofrendo lesões no pulso porque as cordas não estavam presas nas âncoras e estavam sendo seguradas pelo supervisor durante o processo de amarração ao conjunto de âncoras seguinte.

**Conclusão:** Ocorreu um incidente potencialmente fatal, devido sobretudo ao fato de o operário não ter seguido os procedimentos estipulados, tal como haviam sido comunicados pelo supervisor, relativamente a quando seria seguro utilizar as cordas.

### Análise do incidente / medidas de controle / lições a aprender

- 1 Trabalhar respeitando os procedimentos acordados que incluem: Reunião de instrução antes de iniciar os trabalhos abrangendo, entre outros, os seguintes aspectos:
- 2 Os técnicos em acesso por corda não devem subir ou descer em qualquer cabo de ancoragem sem a confirmação prévia de segurança dada por um supervisor, seguida das verificações prévias à subida ou descida.
- 3 Antes da desamarração de qualquer cabo de ancoragem, é essencial que todos os membros da equipe confirmem que eles estão seguros e cientes que a desamarração vai começar.
- 4 São necessários meios de comunicação adequados para fins de segurança, por exemplo, rádios, celulares, etc.
- 5 Se o supervisor estiver supervisionando operários de outra empresa, deve haver esclarecimento e acordo prévio dos procedimentos de trabalho.
- 6 **Não é relevante neste caso**, mas poderia ser em uma situação com cordas longas posicionadas acima de uma distância curta até ao solo. *Desamarrar a meio da descida e amarrar outra vez ou amarrar a novos cabos de ancoragem a meia altura constitui um problema. As cordas instaladas previamente se esticam de repente, permitindo possivelmente que um técnico caia a uma distância proporcional ao comprimento da corda acima. Para fins de segurança, deveriam existir âncoras adequadas a meia altura para o técnico se amarrar, enquanto a corda acima é esticada para remover a folga.*